

עמותת שלומות (חווית המטפל ע"ר) - דאגים לצוותים הרפואיים

עמותת שלומות הוקמה במטרה לשים את הזרקור על עובדי מערכת הבריאות- עובדים אלו מתמודדים עם אתגרים מורכבים על בסיס יומיומי בשגרה, ובעקבות תקופת הקורונה בפרט. מטרת היוזמה הינה לשפר את שלומות (Wellbeing) של אנשי צוות רפואי, מקצועות הבריאות, ועובדי מערכות הבריאות תוך מתן דגש על חוסן אישי ומערכתי .

שיפור השלומות נועד לתרום לרווחת העובדים ועל ידי כך לשפר את איכות חייהם, ויכולתם להתמיד בתפקידיהם מתוך סיפוק ולספק שירותי בריאות איכותיים יותר למטופלים. בשנים האחרונות ישנה הכרה בשחיקה (Burnout) של עובדי מערכות הבריאות המתמודדים עם אתגרים רבים ונדרשים "לעשות יותר בפחות" . העמותה מתכוונת לטפל בנושא באופן מרוכז ואינטגרטיבי בכל הרמות : האישית, המקומית הארגונית והרגולטורית ובכל המישורים המקצועי ההדרכתי, ריכוז גוף ידע והתאמת תכניות מותאמות וספציפיות לקהלים שונים.

מטרת העמותה הינה לשפר את "שלומות" הצוותים הרפואיים זאת ע"י הפחתת שחיקה והגברת תחושת החוסן והמשמעות במקומות העבודה.

מטרה משנית אך חשובה הינה שיפור איכות וחווית המטופל כתוצאה משיפור שלומות הצוותים הרפואיים. Panagioti, Maria, et al. "Association between physician burnout and patient safety, professionalism, and patient satisfaction: a systematic review and meta-analysis." *JAMA internal medicine* 178.10 (2018): 1317-1331.

אסטרטגיה-

תחילה, יש צורך להגדיר את שלומות (well-being) עובדי מערכת הבריאות, זהו תנאי חיוני להצלחה בהתמודדות עם האתגרים האסטרטגיים של מערכת הבריאות ולפיכך אתגר אסטרטגי בפני עצמו. מצבם של העובדים לא דורש פתרון אלא בנייה ויישום של תכנית אסטרטגית.

לצורך כך הוקמה עמותה בעלת ועד מנהל (חברי הועד מפורטים בהמשך) אשר ייעץ ויניח בצורה מתמשכת בפני הנהלת משרד הבריאות וגופי האסטרטגיה התכנון והביצוע במשרד הבריאות אפשרויות וחלופות פעולה לניהול המאמץ. נדרש מוקד ידע מעודכן ומוביל, גוף שישמר קשר עם יוזמות בעולם, שיאפשר למשרד הבריאות לרכז נכון את המשאבים שיושקעו על ידי כל הארגונים בישראל בנושא, לכוון להתערבויות מועילות, לוודא קיום מחקר. גוף זה צריך להיות זירה לכינוס של מומחים מתחומים שונים להתוות מדיניות התערבות.

אופן הפעולה-

1. הקמת גוף מקצועי להובלת הטיפול בנושא השחיקה ובניית החוסן בקרב צוותי עבודה ומטפלים בארגוני בריאות:

חברי הצוות יכללו- מנהל, חוקר בכיר, מנהל פיתוח הכשרה ופיתוח ארגוני ומנהל/ית. אנשי הגוף יהיו בעלי רקע וניסיון רלבנטיים למערכת הבריאות ובעלי אוריינטציה יישומית.

תפקידו של הגוף :

- א. הובלת תכנית להגברת החוסן וצמצום השחיקה ובכלל זה מעקב אחר יעילותן של תכניות ההתערבות.
- ב. קידום טכנולוגיות מסייעות ויוזמות לשיפר סביבת עבודה, תהליכי עבודה והפחתת עומסים במערכת, במטרה להפחית שחיקה.
- ג. קידום תשתיות לבריאות העובד בארגוני בריאות כולל הגדרת סטנדרט לסביבת עבודה מותאמת.
- ד. הנחייה מקצועית וליווי ארגוני הבריאות בקידום תכניות לצמצום ומניעת שחיקה וניהול פורום מקצועי של מובילי התכניות הארגוניים
- ה. עידוד מחקר מולטי דיסציפלינארי בנושא (כולל מענקי מחקר, פרסומים, ימי - עיון וכדומה) במטרה להעמיק את ההבנה בנושא השחיקה ובדרכים למניעתה או לטיפול בה
- ו. הכשרת מנהלי שלומות ארגוניים (wellness).

בשנת הפעילות הקרובה-

1. הקמת גוף ידע- עיצוב לוגו, בניית אתר אשר ירכז ויעדכן את כל המידע הקשור בנושא- מחקרים מהארץ ומהעולם, פרקטיקות אשר מיושמות ברמה המקומית, פיתוח ידע, דוגמאות מהשטח ועוד. עיצוב ואפיון אתר אינטרנט, תרגום מאמרים, גיבוש חומרים והנגשת האתר.
2. הכשרה, הדרכה, יעוץ וליווי לארגוני מערכת הבריאות- אספקת שירותים בהתאם לדרישת המזמין – הגעה אל המרכזים השונים ובניית התערבויות בהתאם לסוג האוכלוסייה (סקטוריאלי/מולטי דיסציפלינרי), רמת ניהול (ניהול בכיר/צוות מחלקה) וסוג ההתערבות- סדנא, הכשרה, כתיבת תוכן רלוונטי ועוד. החל תהליך שת"פ עם הנהלת ב"ח סורוקה ומול המכון האונקולוגי בכ"ח איכילוב יחד עם חברת [wechangecompany](http://wechangecompany.com).

חברי הועד המנהל של העמותה הם-

1. ד"ר אריאל אביב מנהל יחידת המטולוגיה מרכז רפואי העמק
2. פרופ' דינה בן-יהודה דיקן הפקולטה לרפואה האונ' העברית
3. ד"ר דרור דולפין סגן מנהל המרכז הרפואי סורוקה
4. פרופ' אנטוני היימן- מנהל המחלקה להתמחות ברפואת משפחה קופ"ח מאוחדת
5. ליאת ורדי בר- יזמת חברתית ומחלימה

9. ד"ר שרון פלס, סגנית מנהל המערך האונקולוגי במרכז רפואי ת"א
10. איריס פריד-מייזל, מנכ"לית משרד יח"צ בתחום הבריאות לוגוס תקשורת
11. ד"ר שי קרונטל מומחה ברפואת משפחה, יו"ר חוג הבלינט הישראלי
12. גיא תבורי עו"
6. נעמי יואלי, פסיכולוגית קלינית ורפואית בכירה
7. ד"ר מיכל יצחקי ראש החוג לסייעוד אונ' תל אביב
8. יורם כהן- בעל משרד פרסום המתמחה בבריאות